



Der KI-Knigge: Wenn Maschinen schreiben, bleibt Menschlichkeit gefragt

Neuer Ratgeber zeigt, wie Anstand, Respekt und gute Kommunikation auch im Umgang mit künstlicher Intelligenz erhalten bleiben.

Künstliche Intelligenz verändert die Art, wie Menschen schreiben, arbeiten und miteinander kommunizieren. E-Mails werden formuliert, Termine vereinbart und Antworten innerhalb von Sekunden erstellt. Doch so selbstverständlich der Einsatz von KI inzwischen geworden ist, eine Frage bleibt: Wie gelingt ein guter und respektvoller Umgang, wenn Maschinen einen Teil der Kommunikation übernehmen?

Dieser Frage widmet sich das neue Buch „Der KI-Knigge. Authentisch trifft Agentisch. Wie wir Mensch bleiben, wenn die Maschine mitarbeitet“ von Vivian Hecker und Florian Pagel. Der Ratgeber verbindet klassische Umgangsformen mit den neuen Herausforderungen einer zunehmend von KI geprägten Arbeits- und Kommunikationswelt.



„Gute Manieren waren nie weg. Aber gerade jetzt werden sie wieder gebraucht. Je schneller die Maschine antwortet, desto knapper werden Aufmerksamkeit, Respekt und echtes Interesse.“

Vivian Hecker, Expertin für moderne Umgangsformen

„Wenn Schreiben nichts mehr kostet, zählt umso mehr, ob jemand meint, was da steht. Wer sich Mühe gibt, fällt plötzlich wieder auf.“

Florian Pagel, Unternehmensberater für KI

Das Buch zeigt anhand zahlreicher Beispiele, worauf es im Alltag mit KI ankommt, von der KI-generierten E-Mail über den Einsatz digitaler Assistenten bis hin zur Frage, wann ein persönlicher Kontakt einer automatisierten Antwort vorzuziehen ist. Dabei geht es nicht darum, technische Entwicklungen abzulehnen, sondern darum, Menschlichkeit, Verantwortung und gutes Benehmen auch im digitalen Zeitalter zu bewahren.

Schon Adolph Freiherr von Knigge beschäftigte sich mit der Frage, wie Menschen respektvoll miteinander umgehen. Seine Grundidee ist heute aktueller denn je. KI kann formulieren, sortieren und unterstützen. Beileid, Dank, Entschuldigung oder echtes Interesse lassen sich jedoch nicht einfach delegieren.

Der KI-Knigge versteht sich deshalb als Ratgeber für alle, die KI selbstverständlich nutzen und dabei ihre persönliche Haltung und ihren guten Stil nicht verlieren möchten.

DAS BUCH

Der KI-Knigge. Authentisch trifft Agentisch. Wie wir Mensch bleiben, wenn die Maschine mitarbeitet. Vivian Hecker und Florian Pagel. BoD 2026, 148 Seiten, Paperback, 17,90 Euro. ISBN 978-3-6957-8487-5. Im Buchhandel und online erhältlich.

Leseprobe, Autorenfotos und Rezensionsexemplare: ki-knigge.com



Vivian Hecker ist zertifizierte Knigge-Trainerin und aktives Mitglied der Deutschen-Knigge-Gesellschaft. Sie beschäftigt sich mit zeitgemäßer Etikette in einer sich wandelnden Arbeitswelt.



Florian Pagel ist Unternehmensberater für KI und Gründer der Hello White Parrot GmbH in Hamburg. Er begleitet Unternehmen beim praktischen Einsatz von KI und beim Bau eigener KI-Agenten.